



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์

ที่ นย ๗๔๔๐๑/๑๘๘๑

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลตามแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด อบต. จึงขอรายงานผลตามแบบสำรวจความพึงพอใจในงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๒๑	๔๒.๐๐
หญิง	๒๙	๕๘.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
<b>๒. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕	๑๐.๐๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๒	๒๔.๐๐
๔๑-๖๐ ปี	๑๖	๓๒.๐๐
๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๗	๓๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
<b>๓. การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๒๗	๕๔.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลายหรือเทียบเท่า	๑๐	๒๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑๓	๒๖.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	-	๐๐.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐
<b>๔. อาชีพ</b>		
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๓	๖.๐๐
ผู้ประกอบการ	๑	๒.๐๐
ประชาชนผู้รับบริการ	๔๖	๙๒.๐๐
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-
อื่น ๆ	๕๐	๑๐๐.๐๐

จาก ข้อมูลตอนที่ ๑...

จาก ข้อมูลตอนที่ ๑ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๐ คน มีดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๐ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ในช่วงอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ ช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ น้อยที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐๐.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นประชาชนผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐

ตอนที่ ๒ เรื่องที่มาขอรับบริการ

เรื่องที่มาขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๘	๑๖.๐๐
การขอรับเบี้ยยังชีพ	๑๙	๓๘.๐๐
การยื่นเรื่องร้องทุกข์	-	-
การใช้ Internet ตำบล	๒	๔.๐๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	-	-
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารหรือ ตัดแปลง รื้อถอน	๑	๒.๐๐
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-
การขออนุญาตขุดดินถมดิน	๒	๔.๐๐
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๒	๔.๐๐
การขออนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	-	-
การจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	-	-
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-
การชำระภาษีป้าย	๔	๘.๐๐
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๒	๔.๐๐
การจดทะเบียนพาณิชย์	๖	๑๒.๐๐
อื่น(ระบุ).....การขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๒.๐๐
ขอรถกู้ชีพรับส่งผู้ป่วยติดเตียง	๑	๒.๐๐
ขอน้ำดื่มเพื่ออุปโภคและบริโภค	๒	๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

## ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>										
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๘	๕๖	๒๑	๔๒	๑	๒	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒๕	๕๐	๒๕	๕๐	-	-	-	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๒๖	๕๒	๒๔	๔๘	-	-	-	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๖	๕๒	๒๔	๔๘	-	-	-	-	-	-
<b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ</b>										
๑. มีช่องทางการให้บริการที่ หลากหลาย	๓๒	๖๔	๑๘	๓๖	-	-	-	-	-	-
๒. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๔	๖๘	๑๖	๓๒	-	-	-	-	-	-
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๓๔	๖๘	๑๖	๓๒	-	-	-	-	-	-
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการอย่างชัดเจน	๓๔	๖๘	๑๖	๓๒	-	-	-	-	-	-
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๓	๖๖	๑๖	๓๒	๑	๒	-	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ระบบในการ บริการข้อมูลสารสนเทศ	๓๒	๖๔	๑๘	๓๖	-	-	-	-	-	-
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการ ใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๓๕	๗๐	๑๕	๓๐	-	-	-	-	-	-
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๓๑	๖๒	๑๙	๓๘	-	-	-	-	-	-


ตอนที่ ๔ ท่านคิดว่า...

ตอนที่ ๔ ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์ ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

เรื่องที่ต้องปรับปรุง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ต้องปรับปรุง	๕๐	๑๐๐.๐๐
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	-	-
ด้านข้อมูลข่าวสารให้บริการแก่ประชาชน	-	-
ด้านสถานที่ในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร	-	-
ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนา	-	-
ด้านการชำระภาษี	-	-
ด้านการขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร	-	-
อื่นๆ .....	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐


จากตอนที่ ๔ จะเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์ ไม่ต้องมีกิจกรรมที่ต้องปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายพลวัฒน์ วันโต๊ะ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์

ความเห็นหรือข้อเสนอปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์

  
(นางจิตตรา เส็งเล็ก)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์

ความเห็นหรือข้อเสนอแนะนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

  
(นายสายชล ทับเปลียน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระอาจารย์